

Stellenausschreibung

Wir sind ein äußerst erfolgreiches Technologieunternehmen in der Halbleiterbranche mit Sitz in Kolbermoor, 70 km südöstlich von München. Wir entwickeln, fertigen und vertreiben hochkomplexe Handhabungsautomaten für elektronische Bauteile. Wir zählen weltweit zu den führenden Unternehmen in unserer Branche und beliefern alle namhaften Halbleiterhersteller in Europa, Asien und den USA. Modernstes Know-How und intelligente Lösungen bilden die Grundlage unseres Erfolgs. Flexibilität, Zuverlässigkeit und der enge Kontakt zu unseren Kunden sind unsere Stärke. Mit innovativen Ideen setzen wir neue Maßstäbe und sichern auch in Zukunft unsere technologische Spitzenposition.

Mitarbeiter Technical Support (w/m)

In dieser Funktion repräsentieren Sie unser Unternehmen, vor allem gegenüber unseren Kunden und Niederlassungen, als Spezialist in technischen Fragen.

Aufgabenbereich:

- Eigenverantwortliche Unterstützung unserer Kunden/Kollegen weltweit bei der Klärung der technischen Anforderungen
- Ansprechpartner via Telefon, Email oder persönlich vor Ort als Spezialist für unsere Produkte
- Lösungsorientierte Bearbeitung und Koordination von Reklamationen
- Kundenorientierte Abwicklung von Garantieleistungen über unser ERP-System
- Aktive Information unserer Niederlassungen über technische Verbesserungen
- Innovative Zusammenarbeit innerhalb unserer Entwicklung bei der Produktverbesserung
- Kommunikative Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Qualitätsmanagement
- Durchführung von Servicetrainings im Haus, aber auch vor Ort beim Kunden
- Erstellung von Trainingsunterlagen

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Elektrotechnik mit Kenntnissen im Bereich der Mechanik
→ bevorzugt wäre eine abgeschlossene Technikerschule oder Ähnliches
- Erste Erfahrung im lösungsorientierten Umgang mit Kunden ist Voraussetzung
- Sehr gute technische Kenntnisse im Handler Bereich, vorzugsweise SO3000
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstarkes, kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- Reisebereitschaft von ca. 15 % setzen wir voraus
- Kenntnisse des Microsoft-Office Pakets und eines ERP-Systems
- Ausdauer bei der Klärung von technischen Fragen
- Freude an der Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz, sowie einen verantwortungsvollen, interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem herausragenden Team.

Um schnell und flexibel agieren zu können, geben wir unseren Mitarbeitern viel Freiraum für neue Ideen. Besonderen Wert legen wir auf unser gutes Betriebsklima.

Sind Sie engagiert, flexibel und teamorientiert?

Suchen Sie interessante Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Umfeld?

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.